HÉCTOR ANDRÉS GIRALDO GONZÁLEZ



INFRASTRUCTURE LEAD | INFRASTRUCTURE ARCHITECTURE | SRE | SYSADMIN

La Mesa, Cundinamarca • 321 456 3643 • agiraldo@angigo.com

PERFIL PROFESIONAL

Infrastructure Lead con experiencia en arquitectura y operación de plataformas tecnológicas, integrando infraestructura, seguridad, observabilidad y SRE para soportar el ciclo de vida completo de aplicaciones.

Participación directa en el diseño de soluciones, definiendo los componentes de infraestructura necesarios de acuerdo con la arquitectura, los requerimientos técnicos y el roadmap de cada aplicación.

Experiencia trabajando transversalmente con IT, Desarrollo, Seguridad y DevOps para construir entornos confiables, seguros y observables; con especial foco en hardening, protección de servicios, gestión de accesos, monitoreo, logging, métricas y continuidad operativa.

ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

ARQUITECTURA
Infrastructure Architecture
Diseño y evolución de plataformas

OPERACIÓN
Linux • SysAdmin • Networking
Disponibilidad y continuidad

SRE / OBSERVABILIDAD
Prometheus • Grafana • Promtail
Zabbix • Uptime Kuma

SEGURIDAD
WAF • Nginx • ModSecurity
Fail2ban • Hardening • ACL

ACCESO / CLOUD
Tailscale • SSH • Exit Nodes
Google Workspace • Azure / Intune

DEVOPS
Apoyo al ciclo de desarrollo
Despliegue y operación de aplicaciones

EXPERIENCIA PROFESIONAL DESTACADA

Infrastructure Lead | BNKA

- Participación en la arquitectura de infraestructura desde la etapa de diseño de las aplicaciones, definiendo el alcance y las necesidades de cada componente de acuerdo con el roadmap.
- Diseño, creación, modificación y dimensionamiento de infraestructura conforme evolucionaban las aplicaciones y sus requerimientos técnicos.
- Trabajo transversal con IT, Desarrollo, Seguridad y DevOps para construir entornos confiables, seguros, observables y operables.
- Implementación de controles de seguridad y hardening: WAF con Nginx + ModSecurity, Fail2ban, blacklists y mecanismos adicionales de protección.
- Implementación de observabilidad y monitoreo con Prometheus, Grafana, Promtail, Uptime Kuma y Zabbix para métricas, logging, disponibilidad y operación.

- Administración de acceso seguro y networking con Tailscale, incluyendo ACLs, exit nodes y acceso mediante SSH.
- Administración de Google Workspace: usuarios, servicios, control de acceso y migraciones.
- Administración de Azure Intune y gestión relacionada con Active Directory.
- Soporte transversal a prácticas de SysAdmin, SRE y DevOps, con foco en disponibilidad, confiabilidad y continuidad operativa.

Ingeniero de Implementación | Dis3Tech

- Apoyo como proveedor tecnológico de UAECOB Bomberos Bogotá en el levantamiento, parametrización y puesta en producción del software misional en sus aplicaciones.

Coordinador de Tecnología | Agencia de Viajes Los Nómadas S.A

- Impulso de actualizaciones e implementación de nuevas tecnologías para la administración del recurso tecnológico, orientadas a incrementar productividad y reducir costos.
- Implementación de portal transaccional para venta de productos turísticos e integración con aplicativos internos.
- Participación en implementaciones y actualizaciones de sistemas GDS como Sabre y Amadeus, incluyendo integraciones con aplicaciones internas.
- Administración de seguridad perimetral basada en VPN Cisco, redundancia de canales de Internet y túneles WAN para las diferentes sedes en Bogotá.

Project Manager | Bit-Solution SAS

- Implementación y soporte de soluciones de monitoreo de red, inventario y mesa de ayuda.
- Instalación, configuración y soporte de Network Monitor, OPManager (ManageEngine / Zoho) y Aranda.

Project & Support Manager | SQTEC

- Gestión de proyectos y soporte tecnológico, coordinando actividades orientadas a la continuidad y operación de los servicios.

Soporte / IT Operations | Support Center Latin America

- Soporte a usuarios finales bajo prácticas ITIL y operación de mesa de ayuda con cumplimiento de SLA.
- Enfoque en estabilidad y continuidad del negocio, con experiencia en Acronis, Bitdefender, PineApp, Network Monitor y OPManager.

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

Certificación ITIL V3 | ITTalent — Febrero 2012

Seguridad Perimetral | Microsoft — 2010

Monitoreo y Administración de Redes | Dexon Software — 2008

EXPERIENCIA Y CAPACIDADES TÉCNICAS

- Infrastructure Architecture • Infrastructure Operations • Linux / SysAdmin • Networking
- SRE • Observability • Monitoring • Logging • Incident Management
- Security Hardening • WAF • Nginx • ModSecurity • Fail2ban • Access Control
- Prometheus • Grafana • Promtail • Zabbix • Uptime Kuma
- Tailscale • ACLs • Exit Nodes • SSH • VPN / WAN
- Google Workspace • Azure Intune • Active Directory
- DevOps • Application Infrastructure • Deployment & Operations